

Synthèse du rapport
De visite d'évaluation H.A.S.
Du 07 au 09 octobre 2024



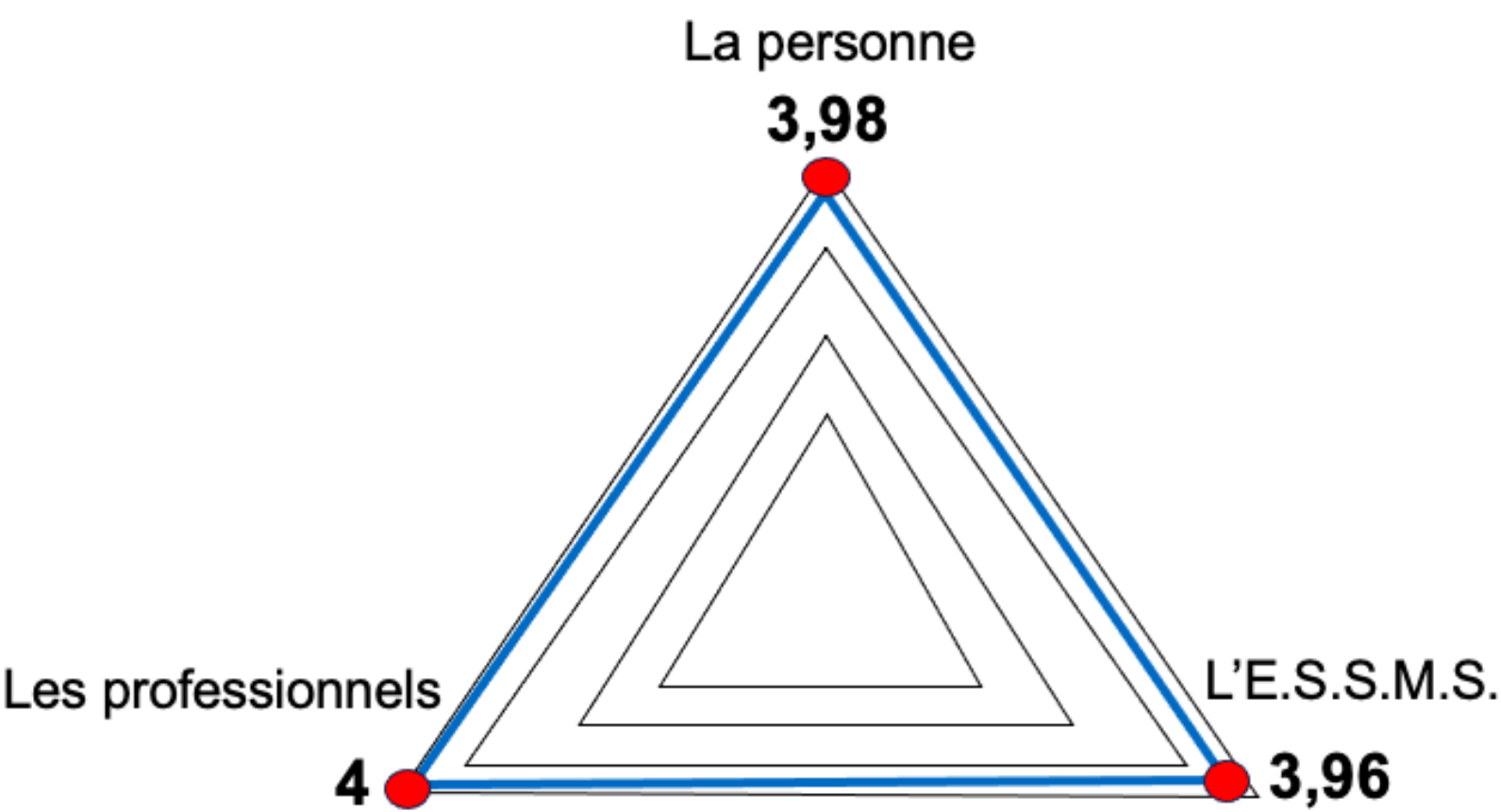
Extraits du rapport d'évaluation

Cotation	Légende
1	Le niveau attendu n'est pas du tout satisfaisant
2	Le niveau attendu n'est plutôt pas satisfaisant
3	Le niveau attendu est plutôt satisfaisant
4	Le niveau attendu est tout à fait satisfaisant
★	Le niveau attendu est optimisé

« Cette visite d'évaluation a permis d'aller à la rencontre d'un service porté par une véritable vision de la mission qui lui est confiée auprès des jeunes. »

« Une dynamique commune se dégage avec une forte émulation partagée par la direction et les professionnels. »

Niveau global atteint par l'ESSMS
3,98/4



« Au terme de l'évaluation, le service se dégage comme un acteur engagé et de grande qualité dans le champ de la protection de l'enfance. Il apporte une réelle plus-value sur ses territoires d'intervention en accompagnant de manière efficiente des jeunes en difficulté. »

Synthèse du rapport
De visite d'évaluation H.A.S.
Du 07 au 09 octobre 2024

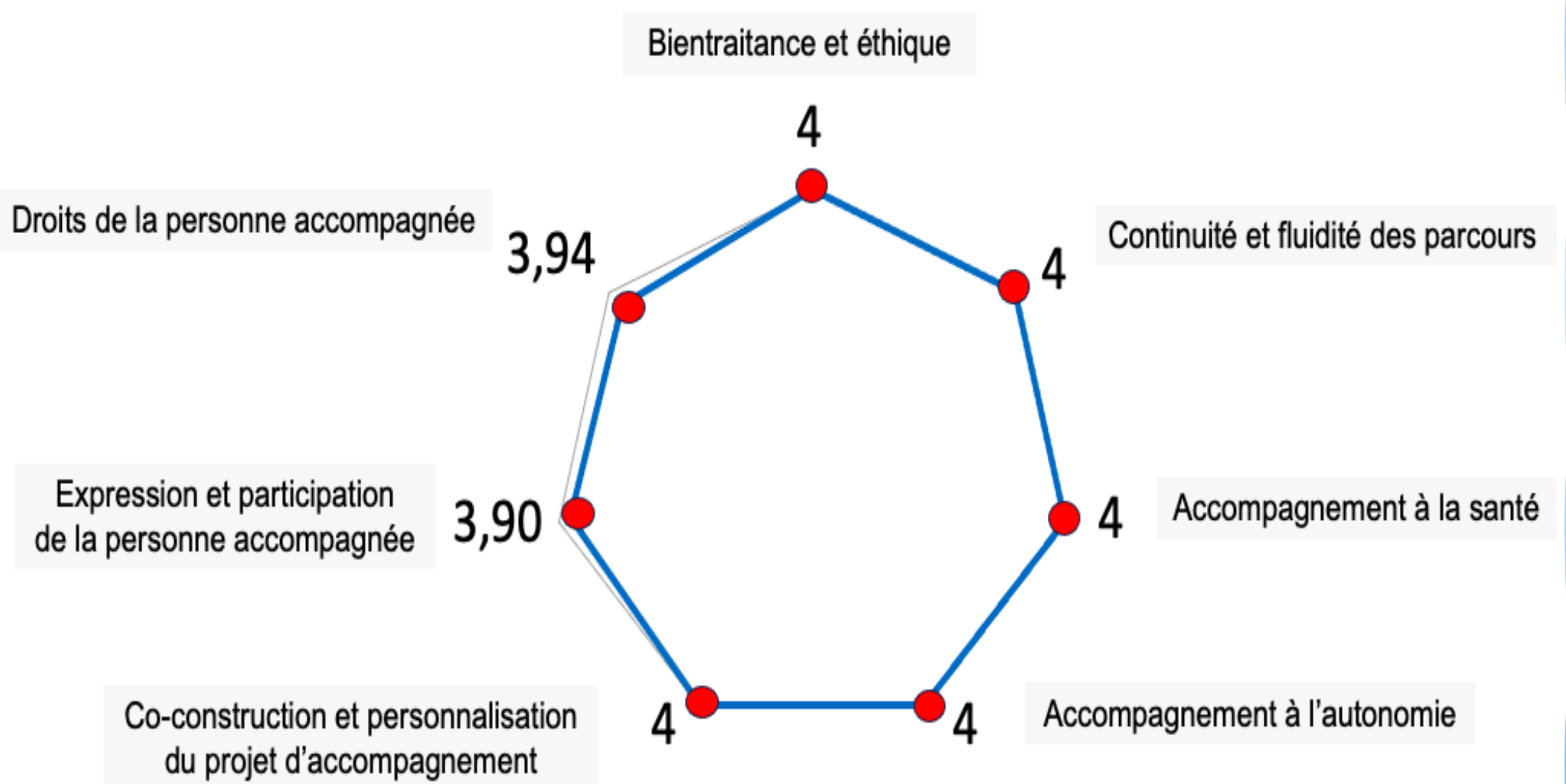


Selon les évaluateurs :

« Les jeunes rencontrés lors des différents entretiens ont témoigné d'une réelle satisfaction quant à l'accompagnement dont ils bénéficient. Ils témoignent de l'influence bénéfique du service sur leurs parcours. »

CHAPITRE 1 - La personne

3,98/4



Parole de jeune

« Depuis le début, j'ai toujours été respecté et toujours été écouté malgré mes problèmes de caractère fort. »

« Fondé sur le principe de libre adhésion, chaque accompagnement est pleinement individualisé en partant des besoins du jeune et dans le respect de ses choix et de son rythme. »

Synthèse du rapport
De visite d'évaluation H.A.S.
Du 07 au 09 octobre 2024

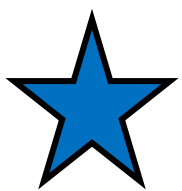
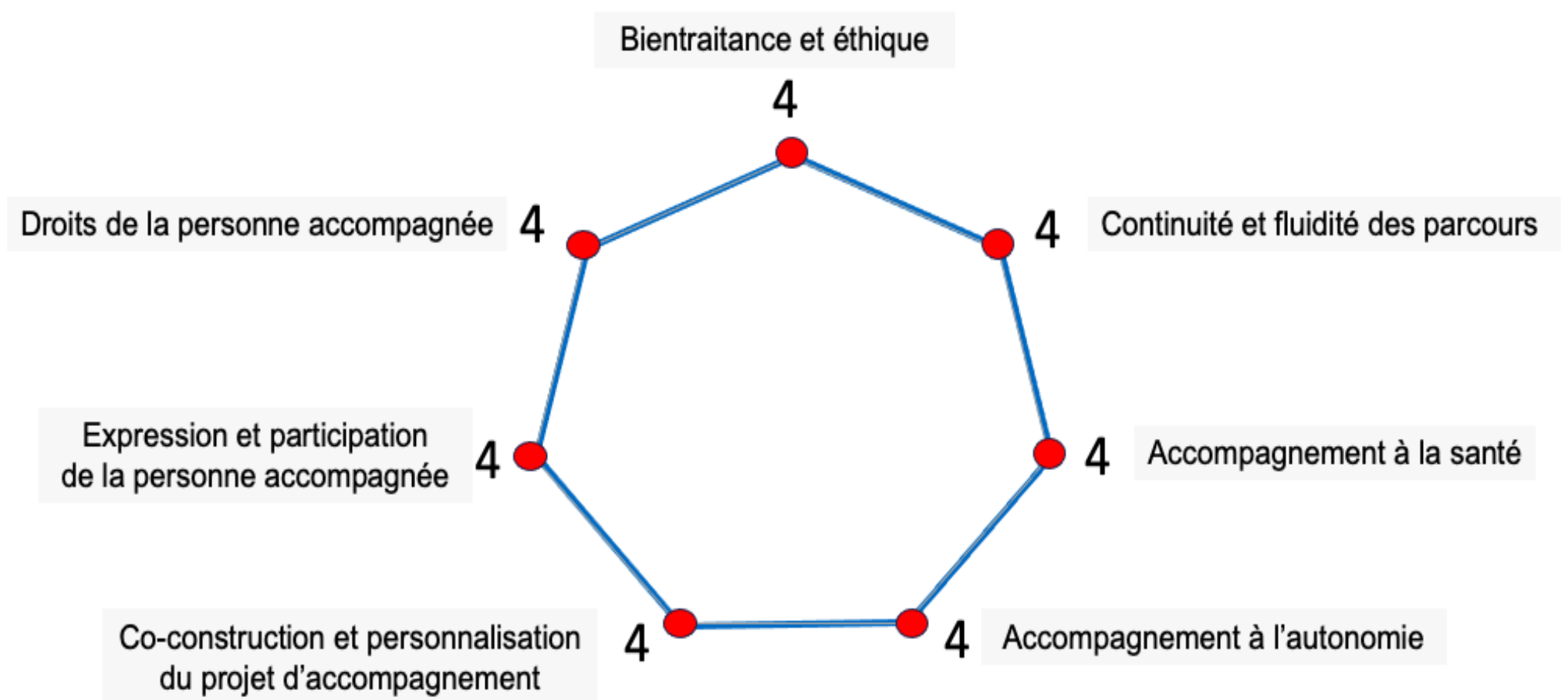


Selon les évaluateurs :

« Une forte culture d'équipe se dégage avec une réelle conscience des enjeux de leurs missions. Les professionnels ont un réel recul sur leurs pratiques professionnelles, portent une réflexion éthique, et font preuve de créativité pour proposer des modalités d'intervention variées et adaptées à chaque jeune pris en charge. »

CHAPITRE 2- Les professionnels

4/4



« La lutte contre le décrochage scolaire constitue un axe majeur du projet d'établissement et une base essentielle de l'intervention des professionnels. »



« Les professionnels soutiennent et accompagnent la personne dans le développement de ses compétences et renforcent la confiance en soi. »

« Le travail des professionnels pour valoriser les compétences du jeune et favoriser son autonomie est à saluer, de même que l'accompagnement pour favoriser la scolarisation et l'insertion professionnelle. Le service civique et le contrat d'engagement jeune sont des outils efficaces dans cette démarche. »

Synthèse du rapport
De visite d'évaluation H.A.S.
Du 07 au 09 octobre 2024

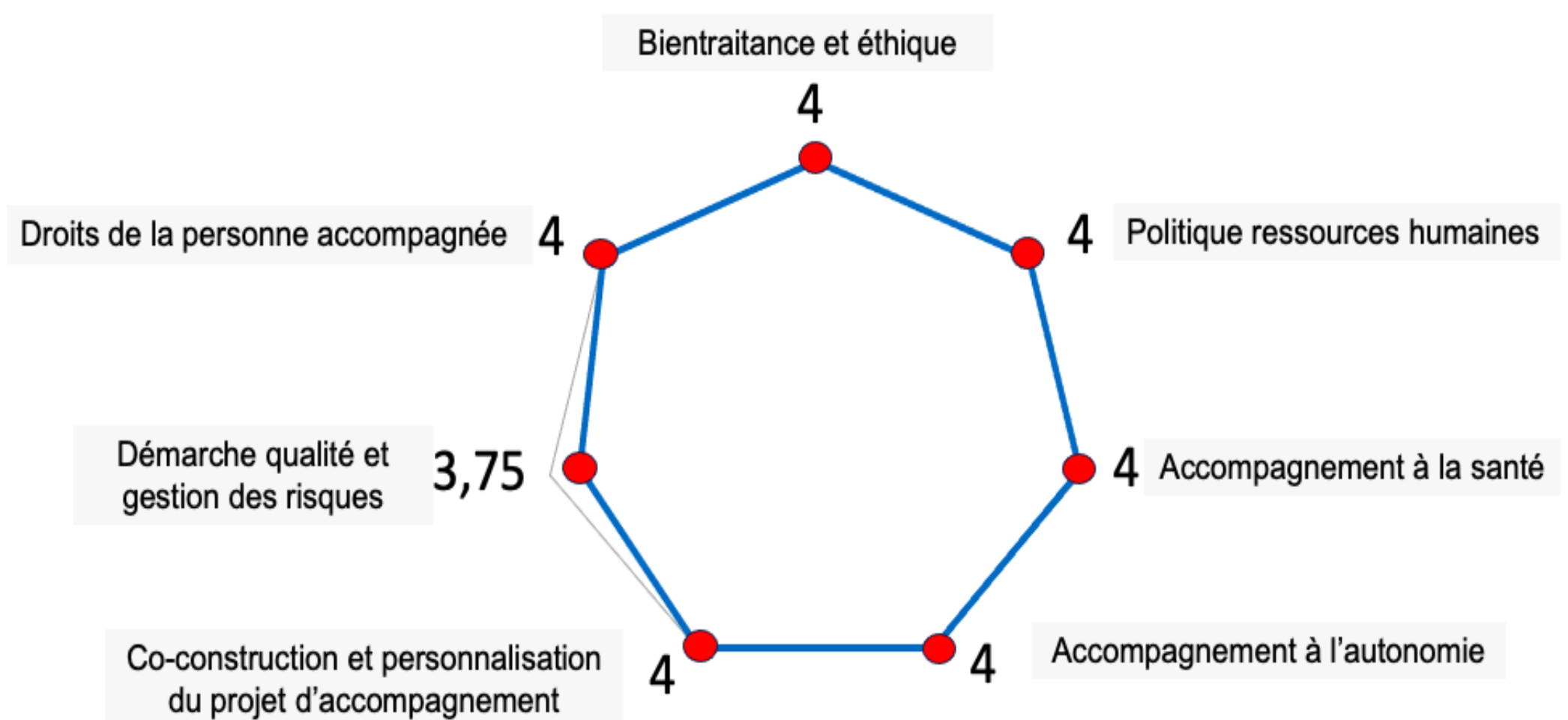


Selon les évaluateurs :

« Le service s'inscrit dans une dynamique bientraitante et respectueuses des droits des usagers. La préoccupation d'instaurer et de maintenir un lien de confiance instaure une éthique de travail basée sur un échange équitable. Une attention particulière est portée par les professionnels quant au travail en lien avec les familles. »

CHAPITRE 3 - L'ESSMS

3,96/4



« Le service est doté d'une organisation et d'outils informatiques qui lui permettent de piloter de manière efficiente son activité et d'assurer la continuité et la qualité des accompagnements. Le service dispose d'un logiciel interne (ORBONA) qui est bien approprié par les professionnels et permet d'assurer la traçabilité des actions menées auprès des jeunes, tout en s'assurant du respect de la confidentialité des informations. »

AXES DE PROGRES

L'ESSMS doit se doter d'un plan de gestion de crise et de continuité de l'activité